

VATTENFALL



Vattenfall gedragscode

Voorwoord van de CEO

Beste collega,

Vattenfall is een Europees energiebedrijf dat miljoenen mensen van elektriciteit, gas en warmte voorziet. We doen dat op een schone en duurzame manier, waarbij we steeds streven naar een verlaging van de CO2-emissie en tegelijkertijd een verhoging van de waarde van ons bedrijf. Zonder tevreden klanten en het vertrouwen van de samenleving kunnen wij niet functioneren. Het is daarom essentieel dat wij met onze ruim 40.000 medewerkers steeds aan de hoogst haalbare maatstaven willen voldoen.

Onze kernwaarden - Safety, Performance, Cooperation - helpen ons bij het behalen van deze maatstaven. Zij zijn dan ook de richtlijnen voor de bedrijfscultuur die we willen bereiken.

De Vattenfall Gedragscode beschrijft de normen die we daarbij hanteren en dient als leidraad bij de toepassing daarvan en de wijze waarop we onze verantwoordelijkheid moeten nemen.

Al onze belanghebbenden, zowel intern als extern, verwachten dat we op hoog niveau presteren en dat we continu proberen te verbeteren. In dit voortdurende streven naar verbetering nemen we niet de kortste weg, maar doen we de dingen zoals het hoort. Op het gebied van veiligheid sluiten we dan ook nooit compromissen. Deze verantwoordelijkheid hebben we allemaal en moeten we met elkaar delen.

Een Gedragscode kan nooit de exacte antwoorden voor alle situaties geven of oplossingen bieden voor alle mogelijke kwesties. Daarom acht ik het van belang om in situaties waar je mee te maken krijgt, je gezond verstand te gebruiken.

Deze Gedragscode geldt voor alle medewerkers van Vattenfall in alle landen waar we actief zijn.

Met vriendelijke groet,



Øystein Løseth

Belangrijkste onderwerpen in de Vattenfall gedragscode

Duurzaamheid

Ons doel is om energieoplossingen te leveren die de duurzame ontwikkeling van de samenleving ondersteunen en die zo weinig mogelijk impact hebben op het milieu.

Klanten en toeleveranciers

Vattenfall neemt haar verantwoordelijkheid over de hele waardeketen met betrekking tot de behoeften van de klanten, eerlijke concurrentie en het bepalen van standaarden voor de toeleveranciers.

Mensen

Onze medewerkers worden gestimuleerd om hun talenten optimaal te ontwikkelen, met gelijke kansen voor iedereen.

Cultuur en waarden

Onze kernwaarden - Safety, Performance, Cooperation – vormen de basis bij ons werk en helpen ons om onze strategische richting succesvol te maken en om van Vattenfall een geïntegreerd internationaal bedrijf te maken.

Zakelijke ethiek

Medewerkers houden zich aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op hun werk, evenals aan interne instructies en beleidsmaatregelen.

Gezondheid, veiligheid en beveiliging

De veilige exploitatie van onze centrales en faciliteiten is een eerste vereiste voor het beschermen van de gezondheid van onze medewerkers en het publiek en het veilig stellen van de energielevering.

Communicatie

Wij streven ernaar om informatie openlijk te delen en altijd een proactieve dialoog te hebben met onze belanghebbenden.

Duurzaamheid

Denk vanuit een langetermijnvisie: de bijdrage aan de duurzame langetermijnontwikkeling stuurt ons werk in uitvoering en planning. Wij houden het langetermijnperspectief voor ogen bij het nemen van de dagelijkse beslissingen.

Handel op een milieuverantwoorde wijze:

we voorkomen en, waar mogelijk, reduceren de schadelijke effecten op het milieu. Wij houden de impact op het milieu voor ogen bij de keuze tussen verschillende mogelijkheden en we proberen op risico's voor het milieu te anticiperen en deze te voorkomen. Vattenfall streeft er altijd naar om lucht-, water- en bodemvervuiling te reduceren. Alle medewerkers gebruiken de natuurlijke grondstoffen op efficiënte wijze.

Veilig stellen van de energielevering:

Vattenfall staat voor een betrouwbare levering van energie en diensten. Dit geldt zowel voor het gebruik van de meest efficiënte en betrouwbare technologieën als voor de verscheidenheid in de beschikbare bronnen voor energiedoelinden. Dit doen we om energiever-spilling te voorkomen en veel aandacht te besteden aan de betrouwbaarheid van onze elektriciteitsopwek, warmteproductie en distributiesystemen.

Dienstbaarheid aan de samenleving: de beste bijdrage die wij aan de samenleving en aan de sociale en economische ontwikkeling van ons allen kunnen leveren, is het op professionele en winstgevendende wijze aansturen van onze activiteiten, zodat we een goede service aan onze klanten kunnen verlenen en werkgelegenheid kunnen scheppen.



Klanten en toeleveranciers

Focus op onze klanten: wij streven er naar om producten, diensten en oplossingen te leveren die de verwachtingen van onze klanten overtreffen wat betreft kwaliteit, veiligheid en zorg voor het milieu. De basis van onze klantrelaties zijn integere handels- en marketingpraktijken. Dit betekent onder andere:

- dat wij eerlijke contractuele voorwaarden hebben
- dat onze informatie over prijzen en andere voorwaarden een goed inzicht geeft in onze producten

Samenwerking met verantwoordelijke toeleveranciers: Vattenfall onderschrijft het UN Global Compact en handelt naar haar fundamentele principes ten aanzien van mensenrechten, werkomstandigheden, het milieu en de strijd tegen corruptie. Dit is een manier van Vattenfall om haar verantwoordelijkheid te laten zien door de volledige waardeketen van onze werkzaamheden heen, inclusief die van onze toeleveranciers. Daarom vragen wij aan al onze toeleveranciers om akkoord te gaan met de tien UN Global Compact-principes zoals die worden toegelicht in [Vattenfalls Gedragscode voor toeleveranciers](#).



Mensen



Respect voor mensenrechten: wij benadrukken onze steun aan en tonen ons respect voor de bescherming van internationaal erkende mensenrechten en wij verzekeren dat Vattenfall geen partij is die de mensenrechten overtreedt.

Bieden van gelijke kansen: Vattenfall veroordeelt ten stelligste iedere vorm van discriminatie binnen de werksfeer, beginnend bij de werving van personeel. Alle medewerkers en sollicitanten krijgen gelijke kansen ongeacht hun etnische achtergrond, leeftijd, sekse, religie, politieke overtuiging, nationaliteit of sociale achtergrond of welke andere factor dan ook. Wij streven ernaar dat medewerkers van verschillende afdelingen en verschillende nationaliteiten met elkaar samenwerken. Wij streven naar meer diversiteit binnen Vattenfall, vooral

wat betreft leeftijd, geslacht en etnische achtergrond, omdat we ervan overtuigd zijn dat samengestelde teams betere resultaten behalen.

Creëren van een goede werkomgeving: Vattenfall streeft ernaar om een werkomgeving te creëren, die mensen met grensverleggende vaardigheden en kennis aantrekt, ontwikkelt en behoudt en hen uitdaagt tot het leveren van topresultaten. Vattenfall respecteert haar medewerkers en hun rechten en biedt hen een veilige omgeving en goede werkomstandigheden. We ontwikkelen continu onze beroepsmatige vaardigheden en competenties.

Wees een verantwoordelijke leidinggevende: leidinggevendenden dienen als voorbeeld, in elk aspect van het werk. Het is vooral hun gedrag waarop de medewerkers hun gedrag afstemmen. Leidinggevendenden begrijpen de logica van de energiebusiness en sturen de korte- en langetermijnprestatie aan, daarbij strevend naar een kostefficiënte, schone en veilige levering van energie. Zij halen het beste uit mensen naar boven door het stellen van doelen en het delegeren van hun verantwoordelijkheid. Om dit te ondersteunen geeft en ontvangt elke leidinggevende eerlijke en constructieve feedback en gedraagt hij zich altijd op een ethisch correcte wijze.

Cultuur en waarden

Gedrag volgens onze kernwaarden: de drie kernwaarden van Vattenfall - **Safety, Performance, Cooperation** - vormen de basis van ons werk en gedrag en dragen bij tot het behalen van onze strategische richting:



Veiligheid houdt in dat wij zorgen voor de gezondheid en de veiligheid van onze medewerkers, van contractanten en van de samenleving. Alle activiteiten dienen te worden ontplooid op een veilige en verantwoordelijke manier. Wij zetten ons voortdurend voor in om letsel en werk gerelateerde ziekten te voorkomen. Wij spannen ons zeer in om kennis en bewustzijn van veiligheid en veilig gedrag te bevorderen. Onze productie locaties dienen te voldoen aan het hoogste niveau van procesveiligheid, zowel wat betreft hun inrichting als hun wijze van opereren.



Resultaatgericht betekent dat wij ons vol overgave richten op het bereiken van onze doelen, waarbij wij handelen in overeenstemming met onze kernwaarden. Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij handelen naar beste kunnen en voortdurend onze activiteiten evalueren met het oogmerk onszelf te verbeteren. Terwijl wij streven naar voortdurende verbetering, staan wij in voor de beste prestaties om onze

strategische richting waar te maken. We doen wat we zeggen en houden ons aan onze afspraken.



Samenwerking wil zeggen dat wij elkaar vertrouwen en open met elkaar werken om onze doelen te bereiken en onze visie te realiseren. Wij willen leven in een nieuw tijdperk van samenwerking, waarbij wij elkaar beter leren kennen, onze ideeën en kennis delen en elkaar betrekken bij onze activiteiten, waarbij wij van elkaar leren en ervaringen uitwisselen tussen verschillende landen, divisies en functies. Op dezelfde wijze werken wij samen met onze externe stakeholders.

Respect voor mensen en verschillende culturen: binnen en buiten Vattenfall gedragen wij ons respectvol tegenover elkaar. We zijn een echte Europese groep en we gebruiken dit in ons voordeel door open te staan voor het leren over de grenzen en andere culturen heen, door ons flexibel op te stellen en door over te gaan van groepsbrede coördinatie naar lokale acties indien nodig. We gebruiken onze multinationaliteit en diversiteit in combinatie met vertrouwen en open communicatie als kracht, om samenwerking mogelijk te maken en verschillende perspectieven en alternatieve oplossingen te bekijken.

Zakelijke ethiek

Wees een verantwoordelijke medewerker: alle medewerkers van Vattenfall houden zich aan de huidige wetgeving, overige juridische bepalingen en interne regelgeving en gedragen zich op een ethisch correcte manier. Hierdoor is elke individuele medewerker binnen Vattenfall verantwoordelijk om zich op de hoogte te houden van de huidige wet- en regelgeving welke invloed heeft op zijn of haar dagelijks werk. Alle belanghebbende medewerkers en directieleden zijn verplicht om kennis te nemen van de door Vattenfall ontwikkelde en aangeboden compliance informatie en gerelateerde opleidingen. Indien Vattenfall aanwezig is in een land met een gebrek aan juridische regels op bepaalde gebieden of lagere standaardnormen heeft dan die welke zijn vermeld in de gedragscode van Vattenfall, dan wordt de Gedragscode van Vattenfall toegepast. Medewerkers die de wet of interne regels overtreden zullen hiervoor verantwoordelijk worden gehouden.

Houd je aan de regels: effectieve en eerlijke mededinging is van groot belang om zeker te zijn van marktefficiëntie. Wet- en regelgeving op het gebied van mededinging is hierbij van groot belang. Aangezien dit vanuit het oogpunt van de organisatie van belang is, voldoet de Vattenfall Group niet alleen aan de wet- en regelgeving op het gebied van mededinging, maar handelt zij volgens de zakelijke standaard normen gesteld door klanten en publiek. De Vattenfall Group vermijdt onnodige samenwerking met concurrenten. In het geval er samenwer-

kingsverbanden bestaan, wordt dit altijd zo georganiseerd dat deze voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van mededinging.

Niet accepteren van of ingaan op omkoping: Vattenfall heeft een zero tolerancebeleid ten aanzien van omkoping of andere vormen van corruptie. Geen enkele medewerker mag on gepaste voordelen of voordelen welke gezien kunnen worden als on gepaste beloningen geven of ontvangen. Dit omvat elk verkregen voordeel tot het verkrijgen, behouden of leiden van zaken of veilig stellen van overige on gepaste voordelen bij het doen van zaken. Voorbeelden van on gepaste voordelen zijn geld, spullen, plezierreisjes, of andere soortgelijke zaken. Wanneer er twijfel bestaat of een voordeel al dan niet is toegestaan, dan dient de medewerker te overleggen met zijn of haar leidinggevende of met de afdeling Juridische zaken van Vattenfall.

Wees voorzichtig met cadeaus: cadeaus, uitgezonderd de cadeaus met een geringe waarde, kunnen niet worden geaccepteerd zonder volledige openheid hierover en de vooraf gegeven goedkeuring van de leidinggevende van de werknemer. Cadeaus of overige gunsten van of aan relaties dienen passend te zijn in de zakelijke relatie waarbij altijd rekening moet worden gehouden met de van toepassing zijnde wetgeving. Alle medewerkers dienen zich volledig bewust te zijn van het risico dat de grens van dat wat acceptabel is gemakkelijk kan worden overschreden.



Wees voorzichtig met giften: Vattenfall en haar medewerkers en vertegenwoordigers maken geen gelden over of leveren geen bijdrage aan individuen die betrokken zijn bij de politiek, politieke partijen of organisaties om voordelen te verkrijgen in zakelijke transacties. Giften aan goede doelen zijn toegestaan indien zij een bijdrage leveren aan de samenleving en niet in strijd zijn met deze code. Vermijd belangenverstremgeling: belangenverstremgeling betekent dat er onderlinge afhankelijkheid is, wat het zakendoen negatief kan beïnvloeden. Medewerkers vermijden investeringen, betrokkenheid en nevenactiviteiten bij

klanten, toeleveranciers of andere zakelijke partners van Vattenfall, aangezien dit kan leiden tot een loyaliteitsconflict richting Vattenfall.

Bepaalde personen binnen Vattenfall hebben vanuit hun functie toegang tot vertrouwelijke informatie over de activiteiten van Vattenfall, strategieën en relaties met andere ondernemingen. Deze personen mogen geen gebruikmaken van deze vertrouwelijke of zogenaamde "insiderinformatie" over financiële transacties of deze informatie doorgeven aan externe personen. Het gebruik van dergelijke informatie is beperkt door de wetgeving en specifieke Vattenfallregels.

Gezondheid, veiligheid en beveiliging



Focus op gezondheid en veiligheid: Veiligheid en bescherming van de gezondheid zijn belangrijke elementen van onze bedrijfscultuur. Hiertoe werkt Vattenfall volgens een preventieve aanpak. Daarom is dit een verantwoordelijkheid die in de lijn is neergelegd; medewerkers krijgen een training in veiligheid en gezondheid en er wordt van hen een proactieve houding gevraagd. Externe contractanten worden voor wat gezondheid en veiligheid betreft op dezelfde manier behandeld als onze eigen medewerkers en Vattenfall verwacht ook van hen dat zij zich aan de standaard normen van Vattenfall houden.

Veiligheid geldt als het allerbelangrijkste bij al onze werkzaamheden in de centrales en faciliteiten om zo onze medewerkers en de omwonenden zo goed mogelijk te beschermen.

Onze eigendommen beschermen:

Vattenfall stelt bepaalde onderdelen van haar infrastructuur die essentieel

zijn voor de samenleving zeker. Bij alle werkzaamheden worden continu systematisch alle veiligheidsvoorschriften gevolgd, ter bescherming van personeel en eigendommen, zowel tastbare eigendommen als intellectueel eigendom (bijvoorbeeld informatie), uitvoering en resultaten. Het is de verantwoordelijkheid van elke leidinggevende om binnen zijn eigen gebied voortdurend veilig te werken. Het is de verantwoordelijkheid van alle medewerkers, contractanten, consultants en anderen die voor Vattenfall werken om alle gevaarlijke incidenten en alle situaties met veiligheidsrisico's te melden.

Bescherming van gegevens: Alle medewerkers moeten er zeker van zijn dat vertrouwelijke informatie, zowel over Vattenfall als over externe partijen, ook vertrouwelijk blijft. Informatie over persoonsgegevens wordt behandeld met respect voor de privacy en volgens de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens die van kracht is in de verschillende landen waarin de Vattenfall Group actief is. Elke gebruiker van IT binnen Vattenfall volgt de IT-beveiligingsregels.

Verbod op gebruik van alcohol en drugs:

Alcohol- en drugsmisbruik is niet toegestaan binnen Vattenfall. Zo kan Vattenfall een hoog veiligheidsniveau waarborgen, zowel richting iedere medewerker als richting de gehele samenleving. Indien een medewerker met een verslavingsprobleem zijn of haar verslaving overwint, helpt Vattenfall die persoon om te reintegreren in de organisatie.

Communicatie

Volg de Vattenfall regels over bedrijfsinformatie: Interne en externe communicatie volgen dezelfde uitgangspunten. Dit zijn:

- **Waarheidsgetrouw:** onze informatie is correct en op feiten gebaseerd.
- **Begrijpelijk:** wij stemmen onze communicatie op de ontvanger af.
- **Relevant:** niet iedereen heeft belang bij alle informatie. Wij hanteren het principe dat de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste ontvanger terecht moet komen.
- **Transparant en proactief:** wij geven open en eerlijke informatie door, zowel positief als negatief. Dit draagt bij aan de geloofwaardigheid van Vattenfall.

Openlijk communiceren met de media: Vattenfall streeft naar open en proactieve communicatie met de media. Om de openheid en verantwoordelijkheid te kunnen garanderen, zijn er woordvoerders aangesteld. Om te zorgen dat zij hun functie naar behoren kunnen vervullen, moet Mediarelaties altijd worden geïnformeerd wanneer medewerkers of managers door een journalist worden benaderd.





Wat te doen bij twijfels of in geval van overtreding

Iedere medewerker die twijfelt, vragen heeft of die een overtreding van de wet of van de Vattenfall gedragscode wil aangeven, dient contact op te nemen met zijn of haar direct leidinggevende. Indien hij of zij de kwestie niet met deze leidinggevende wil bespreken, is het altijd mogelijk om contact op te nemen met Internal Audit of de lokale compliance/juridische afdeling.

Medewerkers, consultants en toeleveranciers, die het overtreden van de wet willen melden, kunnen ook contact opnemen met een van de externe ombudsmannen van Vattenfall. Deze lokale ombudsmannen zijn in elk van de kernlanden van Vattenfall aanwezig. De ombudsman is over het algemeen een zeer ervaren externe advocaat. De persoonlijke gegevens en overige informatie die de ombudsman ontvangt van de informant worden strikt vertrouwelijk behandeld tot het moment waarop de informant de ombudsman toestemming geeft om alle of een gedeelte van de informatie vrij te geven. De contactgegevens van de ombudsmannen staan op intranet.

Overige informatie

Vattenfall ondersteunt en respecteert de verklaring en ethische beginselen van het **UN Global Compact**. In het Corporate Social Responsibility (CSR) verslag staat de complete lijst van organisaties die door Vattenfall worden ondersteund.

Gedetailleerde interne standaarden en verklaringen zijn te vinden in het **Vattenfall Management Systeem**, dat beleidsdocumenten en instructies bevat met betrekking tot verschillende onderwerpen. Intranet: <http://vattenfallintranet>